

**REGIONE DELL'UMBRIA**  
**UMBRIA SALUTE S.C.A.R.L.**

**OGGETTO:PROCEDURA RISTRETTA IN FORMA CENTRALIZZATA, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE OCCORRENTE ALLA AUSL1, AUSL2 E ALL’AZIENDA OSPEDALIERA S.MARIA DI TERNI -LOTTO N. 1 CIG N° 7218385 FBA; LOTTO N. 2 CIG N° 7218386092; LOTTO N. 3 CIG N° 7218387165; LOTTO N. 4 CIG N° 7218388238**

**CHIARIMENTI N. 20**

Una ditta concorrente ha richiesto i chiarimenti di seguito indicati; si forniscono le relative risposte.

**DOMANDA N. 1**

La tabella a pag. 17 della Lettera di Invito assegna 8,5 punti per il criterio di valutazione B1 “Efficacia del sistema di Autoverifica degli standard di qualità del Servizio”. Si rileva, tuttavia, che la somma dei singoli punteggi assegnati ai tre sottocriteri risulta essere 7,5. Si chiede di chiarire la corretta assegnazione dei punteggi.

**RISPOSTA**

Si rimanda al chiarimento n. 17

**DOMANDA N.2**

Si chiede copia delle planimetrie dei locali concessi in uso in formato dwg o in formato pdf in alta qualità.

**RISPOSTA**

Si rimanda al chiarimento n.18

**DOMANDA N. 3**

Si chiede di confermare che i menu e il ricettario richiesti al criterio 2.2 (pag. 11 della Lettera di Invito) possano essere inseriti in allegato, ed esclusi quindi dal conteggio delle pagine della relazione tecnica.

**RISPOSTA**

Si conferma

**DOMANDA N.4**

**LOTTO 1**

In merito a quanto riportato nella “Scheda di Offerta Economica”, si rileva che:

- Tabella “Giornate di degenza ordinaria” (pag. 2): il “totale giornate di degenza” non coincide con l’effettiva somma delle singole voci dei PPOO riportati;
- Tabella “Ristori” (pag. 5): il “totale annuo” non coincide con l’effettiva somma delle voci relative ai Ristori Avis e Dialisi.

Si chiede di:

- Chiarire quale sia il totale delle giornate di degenza da considerare e come queste siano distribuite tra i diversi PPOO;
- Confermare il totale annuo di ristori da considerare e come questi siano suddivisi tra i PPOO;
- Confermare la base d’asta per il lotto in questione alla luce delle eventuali correzioni;

- Durante il sopralluogo presso il **PO di Umbertide**, è stato rilevato che venivano confezionati dei pasti destinati alla Residenza Balducci. Nella documentazione di gara non viene mai citata questa struttura. Si chiede di confermare se per il Lotto 1 è prevista la veicolazione dei pasti presso la Residenza Balducci e, in caso di risposta affermativa, si chiede di indicare il numero di pasti annui da preparare e il servizio richiesto.
- **PO Gualdo-Gubbio**: nell'elenco delle attrezzature di proprietà della Committente di cui all'Allegato 7, risultano mancare diverse dotazioni viste durante il sopralluogo, tra le quali: 4 celle frigorifere, 7 scaffalature metalliche in zona dispensa, 1 lavastoviglie e nastro completa di lavello, 1 lavapentole automatica, 1 lavastoviglie a cappottina, 1 forno, 1 blocco cottura zona diete speciali, 1 bollitore, 1 cuocipasta, 3 cappe di aspirazione in corrispondenza di blocchi cottura, 1 nastro di confezionamento, 4 carrelli bagnomaria, 1 centrifuga per verdure, 2 ceppi batticarne, 1 linea distribuzione self-service nella mensa dipendenti (.....).  
Si chiede di specificare se tutte le dotazioni viste durante il sopralluogo siano di proprietà della Committente e, in tal caso, di aggiornare l'elenco delle attrezzature.
- **PO di Città di Castello**: l'elenco delle attrezzature di proprietà della Committente di cui all'Allegato 7 non coincide con tutte le dotazioni viste durante il sopralluogo.  
Si chiede di specificare se tutte le dotazioni viste durante il sopralluogo siano di proprietà della Committente (a titolo di esempio: armadio frigo da 750LT, linea distribuzione self-service mensa dipendenti, termosigillatrice per vaschette monouso....) e, in tal caso, di aggiornare l'elenco delle attrezzature di cui all'Allegato 7.
- Si chiede di specificare i giorni nei quali sono attivi i seguenti servizi: DH, Ristori e Mensa Dipendenti.

## **LOTTO 2**

Si chiede di dettagliare **per ogni sede ospedaliera e territoriale** come da elenco riportato a pag. 15 del Capitolato Tecnico, i dati relativi al numero di pasti distinto per utenza (degenti, DH, Dipendenti, Ristori....) e in base al servizio (colazione, pranzo e cena).

Si chiede altresì di specificare i giorni nei quali sono attivi i seguenti servizi: DH, Ristori, Dipendenti, Sedi Territoriali.

Queste informazioni si rendono necessarie per rispondere in modo dettagliato e coerente alle richieste dei criteri valutazione dell'offerta tecnica oltre che per valutare nel dettaglio l'organizzazione del personale e tutti gli investimenti necessari.

- Nella "Scheda di offerta economica", contrariamente a quanto indicato nel Capitolato Tecnico a pag. 9, non viene espressamente segnalato il servizio di consegna dei vassoi a posto letto.  
Si chiede di specificare se tale servizio sia a carico dell'aggiudicataria e in quali strutture.
- **PO Assisi**: nell'Allegato 7 si riporta l'elenco delle attrezzature che la Committente mette a disposizione per l'esecuzione del servizio. Si chiede di confermare che saranno messe a disposizione anche le attrezzature con numero di inventario contraddistinto dalla dicitura "CIR".

## **RISPOSTE**

### **LOTTO N.1**

-SI PRECISA CHE PER QUANTO CONCERNE IL LOTTO N.1 IL TOTALE DELLE GIORNATE DI DEGENZA ORDINARIA-RSA SONO PARI A 94.450 COME INDICATE NELLA SOMMA TOTALE E LE VOCI DI OGNI SINGOLO PPOO SONO LE SEGUENTI :

P.O.DI CITTA' DI CASTELLO N.45369 ( NELL'INSERIRE IL NUMERO ERRONEAMENTE SI È INVERTITO UN ADDENDO)

OSPEDALE DI UMBERTIDE N.9758 P.O.GUBBIO-GUALDO TADINO 39.323

-TABELLA RISTORI IL TOTALE ANNUO È PARI A QUANTO INDICATO NELLA TABELLA DELLA SCHEDA OFFERTA, I RISTORI DELLA DIALISI SONO PARI A 16.938 ( SI È VERIFICATO UN ERRORE SULLA FORMULA DI CONTEGGIO) E RISTORI AVIS PARI A 9200 COSÌ SUDDIVISI :

#### **RISTORI DIALISI**

P.O.CITTA' DI CASTELLO 12.000

P.O.GUBBIO-GUALDO TADINO 4.938

#### **RISTORI AVIS**

P.O.CITTA' DI CASTELLO N.5200

P.O.GUBBIO-GUALDO TADINO N.4000

-SI CONFERMA CHE PER QUANTO CONCERNE **IL LOTTO N.1** PRESSO L'OSPEDALE DI UMBERTIDE, NON È PREVISTO IL SERVIZIO DI VEICOLAZIONE DEI PASTI C/O LA RESIDENZA BALBUCCI.

-SI PRECISA CHE L'ELENCO DELLE ATTREZZATURE PRESENTI ATTUALMENTE ALL'INTERNO DEI CENTRI DI COTTURA SITUATI ALL'INTERNO DEI P.O. DI GUBBIO-GUALDO TADINO E CITTA' DI CASTELLO OLTRE A QUANTO PUBBLICATO IN PRECEDENZA, AL FINE DI COMPLETARE CORRETTAMENTE LE INFORMAZIONI SI ALLEGA L'ELENCO DELLE ATTREZZATURE PRESENTI ALL'INTERNO DEI TRE CENTRI DI COTTURA AFFERENTI AL LOTTO N.1.

-PER L'OSPEDALE DI ASSISI LE ATTREZZATURE PRESENTI CON L'INVENTARIO CONTRADDISTINTO DALLA DICITURA CIR, SARANNO RIPRESI IN CARICO DALLA DITTA AFFIDATARIA NEL CASO DI TERMINE DEL SERVIZIO.

-IL SERVIZIO DA FORNIRE PER I SERVIZI IN ELENCO È DA ESPLETARSI NEI GIORNI QUI SOTTO INDICATI:

DH LUN-SABATO

RISTORI AVIS LUN-SABATO (SECONDO I GIORNI CHE VERRANNO INDICATE ANNULMENTE LE DONAZIONI)

RISTORI DIALISI LUN-SABATO

MENSA DIPENDENTI LUN-SABATO

#### **LOTTO N.2**

SI PRECISA CHE L'INDICATORE UTILIZZATO PER DETERMINARE IL SERVIZIO È LA GIORNATA DI DEGENZA E NON IL NUMERO DEI PASTI, QUINDI SI ALLEGA LA TABELLA PER IL LOTTO 2 RIEPILOGATIVA DELLE TIPOLOGIA DELLE GIORNATE DI DEGENZA SUDDIVISE PER LE SEDI SOTTO INDICATE :

#### **SEDI OSPEDALIERE**

| Denominazione       | GIORNATE D.O.-RSA | GIORNATA IN DH |
|---------------------|-------------------|----------------|
| OSPEDALE MVT        | 27542             | 250            |
| OSPEDALE ASSISI     | 12463             | 579            |
| OSPEDALE C DEL LAGO | 11740             | 79             |

| Denominazione | GIORNATE D.O.-RSA | GIORNATA IN DH |
|---------------|-------------------|----------------|
| SERVIZIO CORI | 10364             | 86             |

#### **SEDI TERRITORIALI**

| Denominazione  | GIORNATE D.O.-RSA | GIORNATA IN DH |
|--|-------------------|----------------|
| CASA DELLA SALUTE DI CITTA' DELLA PIEVE                        | 5214              |                |
| CASA DELLA SALUTE DI MARSCIANO                                 | 6900              |                |
| RSA-RP SEPELLI   | 21768             |                |
| CENTRO RESIDENZIALE HOSPICE                                    | 3210              |                |
| CENTRO DISTURBI ALIMENTAZIONE INCONTROLLATA-DCA FRANCISCI      | 3000              | 250            |
| CENTRO DISTURBI ALIMENTAZIONE INCONTROLLATA-NIDO DELLE RONDINI | 1987              | 450            |
| CENTRO DISTURBI ALIMENTAZIONE INCONTROLLATA-DAI                | 1380              | 310            |
| RSA SANTA MARGHERITA   | 10826             |                |

#### **RISTORI DIALISI**

OSPEDALE MVT **N. 7248**

OSPEDALE ASSISI **N. 8642**

OSPEDALE C.LAGO **N. 5000**

#### **RISTORI AVIS**

OSPEDALE CASTIGLIONE DEL LAGO **N.1257**

SERVIZIO CORI PASSIGNANO **N.1006**

CASA DELLA SALUTE C.PIEVE **N. 768**

#### **PASTO CESTINO**

CENTRO DISTURBI ALIMENTAZIONE INCONTROLLATA-DCA **N. 350**

CENTRO DISTURBI ALIMENTAZIONE INCONTROLLATA-DAI **N. 150**

CENTRO DISTURBI ALIMENTAZIONE INCONTROLLATA-NIDO DELLE RONDINI **N. 250**

RP SEPELLI **N. 1100**

RSA SANTA MARGHERITA **N.800**

DH ONCOLOGICO PANTALLA **103**

#### **PASTI DEL PERSONALE MEDICO**

OSPEDALE ASSISI **N.105**

OSPEDALE C.LAGO **960**

CASA DELLA SALUTE C.PIEVE 306  
CASA DELLA SALUTE DI MARSCIANO-RSA N.372  
CENTRO MULTISERVIZI TODI N.372

**SI PRECISA CHE PER IL LOTTO N.2 DI FORNITURA DEI PASTI IN LEGAME REFRIGERATO, IL TRASPORTO E LA CONSEGNA DEI PASTI AVVIENE PRESSO I TERMINALI DI RIGENERAZIONE SITUATE NELLE SEDI INDICATE.(PAG.N.9 TRATTASI DI REFUSO).LA DISTRIBUZIONE È A CARICO DEL PERSONALE DELLA USL UMBRIA 1.**

#### **LOTTO 4**

##### **DOMANDA**

Si chiede di specificare i giorni nei quali sono attivi i seguenti servizi: DH, Ristori e Mensa Dipendenti.

##### **RISPOSTA**

DH e ristori – lunedì –venerdì  
Mensa –lunedì –sabato

##### **DOMANDA**

Si chiede di specificare che cosa si intende per “Vitto di emergenza”, così come riportato a pag. 4 della “Scheda di offerta economica”.

##### **RISPOSTA**

Si intende il Vitto di ingresso e con il termine menù di emergenza si intendono i pasti da somministrare in situazioni di emergenza.

##### **DOMANDA**

Nell’elenco delle attrezzature di proprietà della Committente di cui all’Allegato 7 risultano mancare le dotazioni della mensa dipendenti viste durante il sopralluogo (a titolo di esempio: linea self, forno, fry top, piastra elettrica, cuocipasta, lavamani.....)

Si chiede di specificare se tutte le donazioni viste durante il sopralluogo siano di proprietà della Committente e, in tal caso, di aggiornare l’elenco delle attrezzature di cui all’Allegato 7.

##### **RISPOSTA**

Le attrezzature di proprietà sono indicate nell’allegato 7 e nello specifico le attrezzature della mensa sono indicate a pag. 4 dell’allegato stesso.

7 marzo 2018

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO  
Dott.ssa Cinzia Angione